

DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO EN LA EMPRESA: INTELIGENCIA EMOCIONAL.

- **Días de impartición:** LMXJ de 18:00 a 20:30
- **Duración total:** 24 horas
- **Fecha de impartición / Hasiera data:** Entre Abril y Junio del 2022.

Objetivos / Helburuak:

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a directivos, mandos intermedios y/o operarios un conjunto de conocimientos y habilidades que posibiliten el desarrollo humano individual y colectivo en los ámbitos del pensamiento crítico y creativo, los valores y la inteligencia emocional y tenga como consecuencia el aumento de la eficacia en la actividad laboral y la mejora de las relaciones intrapersonales e interpersonales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Identificar e interiorizar los principales valores y actitudes que den un sentido más humano y eficaz a la actividad empresarial.

Identificar e interiorizar las competencias intelectuales y los tipos de pensamiento para el desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

Identificar e interiorizar las habilidades para un uso inteligente de las emociones en la empresa basado en valores.

Contenido / Edukiak

1. DESARROLLO HUMANO EN VALORES

1.1 Los VALORES humanos fundamentales:

1.2 Las ACTITUDES en la empresa coherentes con los valores humanos:

1.3 HABILIDADES para conseguir una COMUNICACIÓN AUTÉNTICA basada en actitudes coherentes con los valores:

1.4 HABILIDADES para conseguir una COORDINACIÓN IMPECABLE basada en actitudes coherentes con los valores:

1.5 HABILIDADES para resolver CONFLICTOS de forma constructiva conflictos con actitudes coherentes con los valores.

2. PENSAMIENTO CRÍTICO Y CREATIVO

2.1 COMPETENCIAS INTELECTUALES para el desarrollo del pensamiento y diálogo en la empresa:

- PROFUNDIZAR
- CONCEPTUALIZAR
- PROBLEMATIZAR

2.2 TIPOS DE PENSAMIENTO para la resolución de problemas en la empresa:

- PENSAMIENTO EMPÁTICO
- PENSAMIENTO CAUSA-EFECTO
- PENSAMIENTO CONSECUCIONAL
- PENSAMIENTO ALTERNATIVO
- PENSAMIENTO MEDIOS-FINES

3. INTELIGENCIA EMOCIONAL

3.1. LAS EMOCIONES BÁSICAS

3.2. EL USO INTELIGENTE DE LAS EMOCIONES

3.3. COMPETENCIAS EMOCIONALES INTRAPERSONALES E INTERPERSONALES